



**Algemene Voorwaarden Academica B.V.**

**gevestigd aan de Herengracht 250, 1016 BV te Amsterdam.**

**Voor advies / onderzoek / leergangen**

**1. Algemeen**

1.a Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle aanbiedingen, verkopen, leveringen, diensten en overeenkomsten van of tussen Academica BV aan, ten behoeve van, of met de opdrachtgever.

1.b Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met (al dan niet gedeeltelijke) uitsluiting van door Academica BV gehanteerde algemene voorwaarden op de betreffende overeenkomst van toepassing zullen zijn.

1.c Dat (al dan niet gedeeltelijke) uitsluiting van de door Academica BV gehanteerde algemene voorwaarden zou zijn overeengekomen, kan niet worden afgeleid uit de eventuele omstandigheid, dat Academica BV een mededeling van de opdrachtgever dat deze de voorwaarden van Academica BV niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden van toepassing verklaart, onweersproken laat.

1.d Onder 'de opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon, alsmede diens rechtsopvolgers:

- die aan Academica BV een opdracht van welke aard dan ook verstrekt;
- die met Academica BV een overeenkomst aangaat of wenst of overweegt aan te gaan;
- aan wie Academica BV een aanbieding of een offerte doet;
- jegens wie Academica BV een prestatie van welke aard dan ook verricht.

1.e Het eventueel niet-verlangen door Academica BV van strikte naleving van deze algemene voorwaarden impliceert niet, dat deze voorwaarden niet (meer) van toepassing zijn.

Academica BV behoudt het recht in alle - al dan niet gelijksoortige - gevallen, strikte nakoming van deze voorwaarden te verlangen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige geheel van kracht.



## **2. Offertes, aanbiedingen etc.**

2.a Alle door Academica BV gedane aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en mededelingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens in de ruimste zin van het woord.

2.b Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Academica BV niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.

2.c Een aanbieding, offerte, prijsopgave of mededeling kan Academica BV slechts binden indien deze aanbieding, offerte, prijsopgave of mededeling door Academica BV rechtstreeks schriftelijk aan de opdrachtgever is gedaan en is bindend gedurende 14 dagen nadat deze aan de opdrachtgever is verzonden.

Na het verstrijken van deze termijn is de betreffende aanbieding, offerte, prijsopgave of mededeling komen te vervallen en kan deze niet meer worden aanvaard.

2.d Academica BV behoudt zich het recht voor om opdrachten, diensten, bestellingen en dergelijke zonder opgave van redenen te weigeren, of om voor deze opdrachten, diensten en bestellingen en dergelijke betaling vooraf te verlangen. Indien betaling niet binnen 14 dagen na acceptatie is ontvangen, dan wordt de overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

2.e Het toesturen door Academica BV van documentatie, inlichtingen of prijsramingen, kan niet worden opgevat als offerte, zodat op basis daarvan geen overeenkomst tot stand kan komen.

## **3. Totstandkoming overeenkomsten, aanvaarding opdrachten en uitvoering**

3.a Opdrachten worden door Academica BV aanvaard en overeenkomsten met Academica BV komen tot stand nadat Academica BV de betreffende opdracht of overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd of op het moment dat Academica BV feitelijk met uitvoering van de betreffende werkzaamheden is begonnen.

De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de opdracht of de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever binnen 5 werkdagen schriftelijk bezwaar tegen de tekst van de opdrachtbevestiging maakt.



3.b Voor diensten, leveringen en dergelijke waarvoor in verband met de aard, omvang en/of spoedeisendheid geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging welke wordt geacht de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.c Academica BV is steeds gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst derden in te schakelen.

3.d Opdrachten en overeenkomsten, ten aanzien waarvan Academica BV niet uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaald resultaat heeft gegarandeerd, kunnen niet geacht worden de inhoud te hebben, dat een bepaald resultaat zal worden gerealiseerd. De verbintenissen die voor Academica BV uit dergelijke opdrachten en overeenkomsten voortvloeien kunnen uitsluitend worden beschouwd als inspanningsverbintenissen.

3.e Aanvullingen op en wijzigingen van opdrachten en overeenkomsten binden Academica BV slechts voor zover zij door Academica BV schriftelijk zijn bevestigd.

#### **4. Levering**

4.a Alle opgegeven leverings- c.q. uitvoeringstermijnen zijn bij benadering weergegeven. Overschrijding hiervan geeft de opdrachtgever nimmer het recht tot het vorderen van ontbinding, vernietiging van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

4.b Bij niet tijdige levering, c.q. uitvoering van de opdracht, dient Academica BV schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alsmede dient door de opdrachtgever een redelijke termijn te worden aangegeven waarbinnen oplevering alsnog dient plaats te vinden. Wordt ook deze termijn overschreden, dan heeft de opdrachtgever het recht de opdracht in te trekken voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, zulks zonder aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding.

#### **5. Opschorting van het werk en annulering**

5.a De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten, doch de door Academica BV dientengevolge te maken kosten en geleden schade dienen aan Academica BV terstond -zonder nadere ingebrekestelling- te worden vergoed.

5.b Indien de opschorting langer duurt dan 14 dagen kan Academica BV bovendien onmiddellijke afrekening van het reeds uitgevoerde werk vorderen ondanks eventueel anders luidende betalingsbedingen.



5.c Indien de opschorting van de werkzaamheden langer duurt dan 28 dagen is Academica BV gerechtigd het werk in onvoltooide staat te beëindigen onder gehoudenheid van de opdrachtgever tot betaling van het reeds voltooide en tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende overige kosten en schade.

5.d De opdrachtgever heeft het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. In geval van schriftelijke annulering van de opdracht binnen vier weken voor de aanvang van de werkzaamheden, zullen de werkzaamheden die binnen vier weken na de annulering zouden worden verricht, naar rato in rekening van de opdrachtgever worden gebracht en is de opdrachtgever verplicht het in rekening gebrachte bedrag te betalen.

5.e Academica BV heeft te allen tijde het recht, de opdracht om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te annuleren. Voor de door Academica BV aangeboden leergangen en masterclasses geldt dat om doorgang te garanderen minimaal 8 deelnemers zich moeten hebben aangemeld. Academica BV zal niet zonder redelijke grond van dit recht gebruik maken. Indien Academica BV de opdracht annuleert, zal het door de opdrachtgever reeds betaalde bedrag voor de uitvoering van de opdracht worden terugbetaald naar rato van het geannuleerde gedeelte. In plaats van restitutie kan de opdrachtgever er ook voor kiezen om de eerstvolgende editie van de om deze reden geannuleerde boardroom of masterclass te volgen tegen de overeengekomen prijs.

5.f De opdrachtgever heeft in het geval van verhindering te allen tijde de mogelijkheid om een vervanger te sturen om de overeengekomen dienst met Academica BV te ontvangen.

6.d Een opdracht wordt geheel of gedeeltelijk geacht opgeleverd te zijn indien:

A. Academica BV de opdrachtgever schriftelijk of mondeling kennis heeft gegeven dat het werk voltooid is en deze de opdracht heeft goedgekeurd.

B. Acht dagen nadat Academica BV schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk geheel of gedeeltelijk voltooid is en de opdrachtgever heeft nagelaten binnen die termijn te reageren.

C. Indien de opdrachtgever zonder enig voorbehoud het werk in gebruik neemt met dien verstande, dat ingebruikneming van een gedeelte van dat werk geldt als oplevering van dat gedeelte.



6.e Indien de opdrachtgever bezwaren heeft over de einddeclaratie, dient de opdrachtgever de desbetreffende kennisgeving te doen uiterlijk binnen 8 dagen na verzending van de factuur, onder duidelijke opgave van de redenen op grond waarvan de factuur niet wordt goedgekeurd.

6.f De factuur geldt tussen partijen als geaccepteerd, indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven de kennisgeving als hiervoor bedoeld tijdig te doen.

## **7. Uitbreiding van de opdracht**

7.a Noodzakelijke uitbreiding van de opdracht zal - indien en voor zover mogelijk - met bekwame spoed door Academica BV aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

De opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van de uitgebreide opdracht, met de daaraan verbonden kosten en de eventueel gewijzigde levertijd, tenzij de opdrachtgever zich voor de aanvang van de uitbreiding van de opdracht daartegen schriftelijk heeft verzet.

7.b Ingeval van uitbreiding van de opdracht is Academica BV te allen tijde bevoegd de overeengekomen prijs en het overeengekomen tijdstip van (op)levering bij te stellen.

7.c De opdrachtgever dient uitbreiding van de opdracht schriftelijk aan Academica BV op te dragen doch, indien de uitbreiding van de opdracht niet schriftelijk is opgedragen is Academica BV gerechtigd met alle middelen te bewijzen, dat een opdracht tot uitbreiding van de opdracht bestaat.

7.d Academica BV is slechts gehouden de opdracht uit te breiden indien dit deugdelijk is opgedragen en het niet uitvoeren van een niet schriftelijk opgedragen uitbreiding van de opdracht is geen toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Academica BV in de uitvoering van de overeenkomst.

7.e Wanneer door omstandigheden die Academica BV niet toe te rekenen zijn de werkzaamheden dienen te worden gewijzigd of niet normaal zonder onderbreking kunnen geschieden dan wel wanneer overheidsvoorschriften, die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst Academica BV niet bekend konden zijn van kracht worden, is Academica BV gerechtigd de meerdere kosten die daardoor ontstaan aan de opdrachtgever in rekening te brengen ook al zijn de werkzaamheden die hiermede verband houden Academica BV niet als uitbreiding van de opdracht opgedragen.



## **8. Prijzen**

8.a Alle door Academica BV opgegeven prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief de verschuldigde omzetbelasting, exclusief reis- en verblijfskosten en exclusief de kosten van derden die Academica BV bij de uitvoering van de overeenkomst moet inschakelen, behalve indien anders vermeld op de overeengekomen ondertekende offerte. De kosten van derden zullen aan de opdrachtgever doorberekend worden conform de door de derden verstrekte prijsopgaven.

8.b Academica BV is steeds gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk verstrekte specificaties of mededelingen aanbrengt.

8.c De opdrachtgever is aan een dergelijke prijsverhoging gebonden en de opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst in verband met deze prijsverhoging te ontbinden.

8.d Indien de Opdrachtgever accommodatie wenst te regelen in een hotel, kunnen de hotelreserveringen gemaakt worden door Academica BV doormiddel van het door Academica BV opgestelde boekingsformulier. De kosten voor accommodatie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **9. Betaling**

9.a Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling door de opdrachtgever te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder dat de opdrachtgever zich op enige korting, verrekening of opschorting kan beroepen. Betaling dient te geschieden door storting of overmaking op een door Academica BV aangewezen bankrekening.

Inzake de masterclasses en leergangen dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald vooraf een leergang of leerjaar (meerjarenprogramma's).

9.b De betalingen door de opdrachtgever strekken - ongeacht enige andersluidende vermelding door de opdrachtgever - allereerst tot voldoening van eventueel verschuldigde vertragingsrente en/of buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens tot betaling van de oudste openstaande facturen.

9.c Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever zonder enige aanmaning in verzuim en wegens deze vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag aan Academica BV een rentevergoeding



verschuldigd van 1% per maand over de hoofdsom, gerekend vanaf de factuurdatum tot de dag der algehele voldoening. Academica BV is in dat geval gerechtigd haar prestatie op te schorten en kan recht doen gelden op de schadevergoeding zoals genoemd in artikel 96 boek 6 Burgerlijk Wetboek.

9.d Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld is de opdrachtgever naast het door hem verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waaronder mede zijn begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente en met een minimum van € 500,-.

9.e Indien Academica BV daartoe aanleiding ziet, is Academica BV steeds bevoegd van de opdrachtgever nadere (financiële) zekerheid te verlangen. Indien deze (financiële) zekerheid op eerste verlangen van Academica BV niet wordt verstrekt, is Academica BV bevoegd de uitvoering van de opdracht of de overeenkomst op te schorten, zonder dat Academica BV als gevolg daarvan in schuldeisersverzuim kan geraken. Daarnaast is Academica BV gerechtigd een voorschot te verlangen op hetgeen verschuldigd is conform de offerte.

## **10. Wijze van levering**

10.a De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering door Academica BV van de opdracht of overeenkomst en aan de oplevering door Academica BV van de opgedragen of overeengekomen prestatie.

De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij deze medewerking niet, althans onvoldoende verleent.

10.b Iedere levering van zaken en/of goederen door Academica BV geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst, met inbegrip van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, is gehouden.

10.c Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, de levertijden worden door Academica BV slechts bij benadering aangegeven.

10.d Overschrijding van de door Academica BV opgegeven termijn voor (op-)levering of voor het verrichten van enige andere prestatie, ongeacht door welke oorzaak, geeft de



opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of opschorting van enige op hem jegens Academica BV rustende verplichting.

### **11. Overmacht**

11.a Tekortkomingen van Academica BV in de uitvoering van de opdracht of in de nakoming van de overeenkomst met de opdrachtgever kunnen niet aan Academica BV worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld.

11.b Tekortkomingen van Academica BV in de uitvoering van de opdracht of in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, inbraak, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk, ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van derden, in- en uitvoerbeperkingen, overige maatregelen van overheidswege, niet-levering door derden, ziekte van medewerkers van Academica BV, verlies of vernietiging van opleidingsmateriaal, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan Academica BV toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht of bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

### **12. Aansprakelijkheid**

12.a Academica BV is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Academica BV toe te rekenen tekortkoming, voor zover die aansprakelijkheid door de verzekering van Academica BV wordt gedekt en wel tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

12.b Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van éénmaal het factuurbedrag c.q. indien in termijnen wordt gefactureerd tot een maximum van éénmaal een termijnbedrag.

12.c Academica BV is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers of de door haar ingeschakelde derden aan de opdrachtgever toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens in het geval van aan Academica BV toe te rekenen opzet of grove schuld van die medewerkers of die derden.





De opdrachtgever vrijwaart Academica BV voor alle aanspraken - zowel in als buiten rechte - terzake.

12.d Indien de opdracht van de opdrachtgever aan Academica BV, dan wel de overeenkomst tussen Academica BV en de opdrachtgever, inhoudt dat Academica BV (deel-) werkzaamheden zal uitvoeren in het kader van door die opdrachtgever bij derden uit te voeren werkzaamheden, is Academica BV noch jegens die derde, noch jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor schade ontstaan door gebreken aan door Academica BV geleverde goederen, diensten of prestaties, behoudens in het geval van opzet of grove schuld van leidinggevende functionarissen van Academica BV.

De opdrachtgever vrijwaart Academica BV voor alle aanspraken terzake door de opdrachtgever zelf, alsmede voor alle aanspraken - zowel in als buiten rechte - terzake door de betreffende derden.

12.e Academica BV is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan en/of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig en/of onvoldoende deskundig gebruik van de door haar geleverde goederen en/of zaken, of die is ontstaan en/of veroorzaakt door gebruik voor andere dan normale doeleinden van die geleverde goederen en/of zaken. De opdrachtgever vrijwaart Academica BV voor alle aanspraken - zowel in als buiten rechte - terzake.

12.f Alle informatie die is verwerkt in opleidingsmateriaal is door Academica BV op zorgvuldige wijze en naar beste kunnen samengesteld. Academica BV staat echter op geen enkele wijze in voor de juistheid en/of volledigheid van de opgenomen informatie. Elke aansprakelijkheid die is gebaseerd op handelingen en beslissingen die door de opdrachtgever of derden op grond van het opleidingsmateriaal zijn genomen, wordt nadrukkelijk uitgesloten.

12.g In alle gevallen, waarin Academica BV gehouden zal zijn de opdrachtgever een schadevergoeding te betalen geldt, dat alsdan uitsluitend de opgetreden directe zaakschade voor vergoeding door Academica BV in aanmerking komt, terwijl vermogensschade in ruime zin, alsmede schade wegens geleden verlies en gederfde winst van vergoeding door Academica BV zijn uitgesloten.



13.a De opdrachtgever is - al dan niet van rechtswege - in verzuim en het door hem aan Academica BV verschuldigde bedrag is direct en inééns opeisbaar indien:

- de opdrachtgever enige op hem jegens Academica BV rustende verplichting niet of niet tijdig of niet deugdelijk nakomt;
- vaststaat dat nakoming door de opdrachtgever zonder tekortkoming onmogelijk zal zijn;
- vaststaat dat het voor Academica BV redelijkerwijs niet mogelijk is de opdracht uit te voeren;
- Academica BV uit een mededeling van de opdrachtgever redelijkerwijs kan afleiden dat deze in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Academica BV zal tekortschieten;
- Academica BV goede gronden heeft aan te nemen, dat de opdrachtgever in de nakoming zal tekortschieten en de opdrachtgever niet voldoet aan een door Academica BV aan hem verzonden schriftelijke aanmaning, met opgave van die gronden, om zich binnen de bij die aanmaning gestelde termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen deugdelijk na te komen;
- het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd, de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de opdrachtgever tot boedelafstand overgaat en/of executoriaal of conservatoir beslag op (een gedeelte van) het vermogen van de opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen 14 dagen na het leggen daarvan is opgeheven;
- de onderneming van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk door derden wordt of zal worden overgenomen.

13.b Ontbinding van de overeenkomst en/of beëindiging van de opdracht in de hiervoor genoemde gevallen vindt plaats door een schriftelijke mededeling van die strekking door Academica BV aan de opdrachtgever.

13.c Na ontbinding van de overeenkomst en/of beëindiging van de opdracht blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing.



#### **14. Rechten van industriële en intellectuele eigendom**

14.a Academica BV behoudt zich de eigendom voor van de industriële en intellectuele eigendom van alle in verband met een opdracht gemaakte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, opleidingsmateriaal, lesmateriaal en offertes.

14.b Deze stukken blijven eigendom van Academica BV en mogen door de opdrachtgever niet zonder uitdrukkelijke toestemming worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, zelfs indien aan de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

14.c Op uitdrukkelijk verzoek van Academica BV, gedaan bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst, dient de opdrachtgever deze zaken integraal aan Academica BV te retourneren binnen 8 dagen na daartoe strekkend verzoek zulks op straffe van verbeurte van een boete van € 2.500,- per dag dat de opdrachtgever in gebreke is aan het verzoek van Academica BV te voldoen.

#### **15. Geheimhouding**

15.a Partijen verplichten zich jegens elkander tot strikte geheimhouding van over en weer verstrekte en vertrouwelijk te achten informatie met betrekking tot bedrijfsvoering, opgegeven specificaties en alle overige mededelingen waarvan redelijkerwijs dient te worden aangenomen dat deze een vertrouwelijk karakter bezitten. Partijen dienen alle redelijk te achten voorzorgsmaatregelen te treffen, teneinde aan deze geheimhoudingsplicht te kunnen voldoen.

#### **16. Toepasselijk recht**

16.a De overeenkomsten tussen Academica BV en de opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht en zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

**5 februari 2015**

**Mevr. Drs. M.J.E. de Wit, MBA**

**CEO Academica BV**